

# Allgemeine Geschäftsbedingungen über Software-as-a-Service Leistungen (SaaS) der ifCompare Software GmbH – gültig ab 01.01.2019

## 1. Präambel

- 1.1. Die ifCompare Software GmbH (nachfolgend „ifCompare“ genannt), O 7, 17 – 68161 Mannheim, ist der Entwickler und urheberrechtliche Eigentümer des ifCompare Dienstes, eine Online-Softwarelösung, mit der Nutzer Screenshots von Websites erstellen und diese vergleichen können (siehe Ziffer 2.3.). ifCompare stellt diese Software den Nutzern im Wege des Fernzugriffs über das Internet („Software-as-a-Service“, nachfolgend „SaaS“ genannt) bereit.
- 1.2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) regeln die Nutzung der Software als SaaS-Lösung durch den Nutzer und sind Bestandteil sämtlicher Verträge über SaaS-Dienste, die zwischen dem Nutzer und ifCompare zustande kommen. Sie gelten insbesondere auch für den Fall, dass die Anwendung im Sinne von Ziff. 2.3. dem Nutzer lediglich zu Testzwecken zur Verfügung gestellt wird.
- 1.3. Durch Anklicken von „Account erstellen“ auf <https://app.ifcompare.de/signup> und setzen des entsprechenden Häkchens erkennt der Nutzer diese AGB vor dem Absenden der verbindlichen Bestellung ausdrücklich an. Die für die Anmeldung erforderlichen Daten sind vom Nutzer vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.
- 1.4. AGB des Nutzers werden, auch wenn diese Angebotsaufforderungen, Bestellungen, Annahmeerklärungen oder sonstigen Willenserklärungen des Nutzers beigefügt sind, selbst dann nicht Vertragsinhalt, wenn ifCompare diesen AGB nicht widersprochen hat.
- 1.5. Maßgebend ist stets die bei Vertragsabschluss gültige Fassung der AGB.

## 2. Vertragsschluss, Vertragsgegenstand, Leistungsbeschreibung

- 2.1. Zur Bestellung berechtigt sind ausschließlich natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei der Bestellung in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. ifCompare kann die Annahme von Registrierungen ablehnen wenn dafür ein sachlicher Grund vorliegt.
- 2.2. Der Vertragsabschluss mit dem Nutzer kommt erst durch elektronische Bestätigung durch ifCompare zustande.
- 2.3. Vertragsgegenstand sind Regelungen über die Bereitstellung der Software zur Nutzung ihrer Funktionalitäten und die Einräumung und/oder Vermittlung von Nutzungsrechten an der Software (nachfolgend zusammen „Anwendung“ genannt) für den Nutzer sowie die Ermöglichung der Speicherung von Daten durch den Nutzer auf Servern, die im Auftrag von ifCompare betrieben werden (nachfolgend „Hosting“ genannt), gegen Zahlung des vereinbarten Entgelts gemäß Ziffer 9.1. Individuelle Erweiterungen und Anpassungen der Funktionalität der Software sind nicht Gegenstand des Leistungsumfanges und müssen zwischen ifCompare und dem Nutzer separat vereinbart werden.
- 2.4. ifCompare ist berechtigt, die Leistungen in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzvereinbarung – abrufbar unter <https://www.ifcompare.de/datenschutz> – ganz oder teilweise durch Dritte als Unterauftragnehmer (nachfolgend „Subunternehmer“ genannt) zu erbringen. Unterlagen, Informationen und sonstige Daten des Nutzers dürfen – soweit zur Leistungserfüllung durch ifCompare erforderlich – diesen Subunternehmern zugänglich gemacht werden.

## 3. Bereitstellung der Software, Verfügbarkeit, Wartungsarbeiten, Störungen

- 3.1. ifCompare ermöglicht dem Nutzer ab dem jeweils individualvertraglich vereinbarten Zeitpunkt die jeweils individualvertraglich vereinbarte Nutzung der Software 7 Tage die Woche / 24 Stunden täglich mit einer mittleren Verfügbarkeit von 90% bezogen auf ein Jahr der Leistung am Übergabepunkt gemäß Ziffer 10.3 dieser AGB. Die Nutzerseitige Anbindung an das Internet liegt im Verantwortungsbereich des Nutzers und ist nicht Bestandteil des SaaS-Leistungsumfanges. Beeinträchtigungen der Datenübertragung, die ihre Ursache im lokalen IT-System des Nutzers bzw. in einer Störung der Anbindung des Nutzers an den Übergabepunkt (z.B. Leitungsausfall oder -störung bei anderen Providern oder Telekommunikationsanbietern) haben, stellen keine Störung im Sinne der Ziffer 3.2. und 3.3. dar. Die Ausfallzeit wird in vollen Minuten ermittelt und errechnet sich aus der Summe der Entsturzungszeiten pro Jahr. Hiervon ausgenommen ist der Zeitaufwand für die erforderliche regelmäßige Wartung und Pflege bzw. technische Verbesserung von Hardware und Software (sogenannte „geplante Down-Zeit“) sowie Zeitverlust durch Ausfälle aufgrund höherer Gewalt. Die geplanten Down-Zeiten sind bei der Bemessung der Vergütung bereits berücksichtigt; eine Minderung der geschuldeten Vergütung wegen geplanter Down-Zeiten kommt nicht in Betracht.
- 3.2. Störungen der Systemverfügbarkeit müssen vom Nutzer unverzüglich nach Bekanntwerden per E-Mail-Benachrichtigung an [kontakt@ifcompare.de](mailto:kontakt@ifcompare.de) gemeldet werden. Vor der Störungsmeldung hat der Nutzer seinen Verantwortungsbereich zu überprüfen. Bei Störungsmeldungen, die innerhalb der regulären Arbeitszeiten gemäß Ziffer 6.3. dieser AGB eingehen, beginnt die Entstörung innerhalb von 24 Stunden. Bei Störungsmeldungen, die außerhalb der regulären Arbeitszeiten eingehen, beginnt die Entstörung spätestens nach drei Werktagen. Verzögerungen der Entstörung, die vom Nutzer zu vertreten sind (z.B. durch Nichtverfügbarkeit eines Ansprechpartners auf Nutzerseite), werden nicht auf die Entsturzungszeit angerechnet.
- 3.3. Mit Vorankündigung von 5 Tagen kann ifCompare die Leistungserbringung für einen vordefinierten Zeitraum unterbrechen, um Wartungsarbeiten durchführen zu lassen. ifCompare ist bemüht, die Wartungsarbeiten außerhalb der regulären Arbeitszeiten (maßgeblich: Mitteleuropäische Zeit/GMT) durchzuführen. Zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Software darf ifCompare notwendige „Hotfixes“ mit einer vorherigen Ankündigung per E-Mail installieren und hierfür die Leistungserbringung unterbrechen. Eine Benachrichtigung ist nur erforderlich, wenn eine Unterbrechung zu erwarten ist, die länger als 15 Minuten andauert.
- 3.4. Für Testzwecke eingerichtete Accounts können jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch ifCompare gesperrt und gelöscht werden.

## 4. Funktionsumfang und Weiterentwicklung/Leistungsänderungen

- 4.1. Der Funktionsumfang der Anwendung ergibt sich aus der tabellarischen Übersicht auf der Webseite <https://www.ifcompare.de>. Die Nutzung einzelner Funktionen der Software durch den Nutzer setzt eine explizite Zugriffsberechtigung des Nutzers voraus.
- 4.2. Eine über den Funktionsumfang gemäß Ziffer 4.1. hinausgehende Beschaffenheit der Software ist nicht geschuldet. Technische Daten, Spezifikationen und Leistungsangaben in öffentlichen Äußerungen, insbesondere in Werbemitteln, sind keine Garantien oder Beschaffenheitsangaben.

- 4.3. ifCompare behält sich im Zuge des technischen Fortschritts oder für den Fall einer Leistungsoptimierung kontinuierliche Weiterentwicklungen und Leistungsänderungen (z.B. durch Verwendung neuerer oder anderer Technologien, Systeme, Verfahren oder Standards) der Anwendung vor. Hierdurch kann es zur Veränderung oder zum Wegfall von Funktionalitäten der Anwendung, durch die Anwendung unterstützter Arbeitsabläufe des Nutzers und/oder zu Beschränkungen in der Verwendbarkeit bisher erzeugter Daten kommen.
- 4.4. Bei wesentlichen Leistungsänderungen wird rechtzeitig eine entsprechende Mitteilung von ifCompare an den Nutzer erfolgen. Entstehen für den Nutzer durch die Leistungsänderungen wesentliche Nachteile, so steht diesem das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages zum Änderungsstermin zu. Die Kündigung muss durch den Nutzer innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Mitteilung über die Leistungsänderungen erfolgen.

## 5. Nichterfüllung von Hauptleistungspflichten

Kommt ifCompare seinen vereinbarten Verpflichtungen nicht vollständig nach, gelten die folgenden Regelungen:

- 5.1. Gerät ifCompare mit der erstmaligen betriebsfähigen Bereitstellung der Software in Verzug, so richtet sich die Haftung nach Ziffer 12. Der Nutzer ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn ifCompare eine vom Nutzer gesetzte zweiwöchige Nachfrist nicht einhält, d.h. innerhalb der Nachfrist nicht die volle vereinbarte Funktionalität der Anwendung zur Verfügung stellt.
- 5.2. ifCompare hat darzulegen, dass sie den Grund für die verspätete Bereitstellung oder den Leistungsausfall nicht zu vertreten hat. Hat der Nutzer den Leistungsausfall dem Anbieter nicht angezeigt, so hat er im Bestreitensfall zu beweisen, dass ifCompare anderweitig Kenntnis davon erlangt hat.

## 6. Supportleistungen und -zeiten

- 6.1. Support-Anfragen können per E-Mail-Benachrichtigung an [kontakt@ifcompare.de](mailto:kontakt@ifcompare.de) gestellt werden. Support-Anfragen sind Fragen an die Support-Mitarbeiter der ifCompare zur Software. Zum Support gehört die Beantwortung von Fragen zur richtigen Anwendung und Einstellung, sowie Hilfestellung zu technischen Problemen der Software durch einen Support-Mitarbeiter.
- 6.2. Feedback-Meldungen sind unabhängig von Support-Anfragen und können jederzeit per E-Mail-Benachrichtigung an [kontakt@ifcompare.de](mailto:kontakt@ifcompare.de) abgegeben werden. Für diese reinen Feedback-Meldungen wird keine Reaktionszeit garantiert. Gemeldete und verifizierte Fehler werden unabhängig von der jeweiligen Meldung sobald wie möglich im Rahmen eines Systemupdates behoben.
- 6.3. ifCompare gewährleistet bei Software-Totalausfällen eine Reaktionszeit von 24 Stunden während der regulären Arbeitszeiten an Werktagen (Montag bis Freitag zwischen 10:00 Uhr und 17:00 Uhr). Bei leichteren Fehlern, die nicht zu einem Software-Totalausfall führen und während des laufenden Routinebetriebes auftreten, reagiert ifCompare innerhalb kürzester Zeit, jedoch nicht später als drei Werktage nach dem Eingang der Störungsmeldung. Erfolgt eine Störungsmeldung außerhalb der Geschäftszeit, so beginnt die Reaktionszeit mit Beginn der Geschäftszeit des nächsten Arbeitstages. Erfolgt sie innerhalb der Geschäftszeit, so läuft die innerhalb der Geschäftszeit noch nichtverbrauchte Rest-Zeit ab Beginn der Geschäftszeit des nächsten Arbeitstages weiter.

## 7. Vertragspflichten des Nutzers

- 7.1. Der Nutzer wird alle zur Leistungserbringung und -abwicklung dieses Vertrages notwendigen Pflichten und Obliegenheiten rechtzeitig, vollständig und fachlich ordnungsgemäß erfüllen.
- 7.2. Dem Nutzer obliegt es in eigener Verantwortung insbesondere, die angebotenen Leistungen hinsichtlich seiner Anforderungen zu prüfen und sich dabei ggf. fachkundig beraten zu lassen; dafür zu sorgen, dass die für die vertragsgemäße Inanspruchnahme der Leistungen erforderlichen Mindestanforderungen an die vom Nutzer eingesetzte Hard- und Software – wie unter <https://www.ifcompare.de> einsehbar – erfüllt sind; Hinweisen von ifCompare zur Fehlervermeidung Folge zu leisten; seine lokalen IT-Systeme vor einem Befall durch Viren, Trojaner oder ähnlicher Schadsoftware durch den Einsatz entsprechender Software zu schützen; von den an ifCompare übermittelten Daten und Inhalte regelmäßig Sicherungskopie zu erstellen, um bei Verlust der Daten und Informationen die Rekonstruktion derselben gewährleisten zu können.
- 7.3. Der Nutzer wird die Vertragssoftware in keiner Weise missbräuchlich nutzen oder durch Dritte nutzen lassen, insbesondere keine Inhalte mit rechtswidrigen Inhalten übermitteln. Der Nutzer wird auch jeden Versuch unterlassen, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte Informationen oder Daten unbefugt abzurufen oder in Programme, die von ifCompare betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen oder einzudringen.
- 7.4. Der Nutzer ist verpflichtet, Fehler der Anwendung unverzüglich schriftlich ifCompare zu melden und dabei anzugeben, wie und unter welchen Umständen der Fehler auftritt und ifCompare bei der Fehlersuche aktiv unterstützen.
- 7.5. Macht ein Dritter eine Rechtsverletzung durch die vom Nutzer bereitgestellten Daten oder Inhalte geltend, ist ifCompare berechtigt, die Inhalte ganz oder teilweise, dauerhaft oder vorläufig zu sperren, wenn Zweifel an der Rechtmäßigkeit der Daten und/oder Inhalte bestehen. ifCompare wird den Nutzer in diesem Fall auffordern, binnen einer angemessenen Frist den Rechtsverstoß einzustellen oder die Rechtmäßigkeit der Inhalte nachzuweisen. Kommt der Nutzer dieser Aufforderung nicht nach, ist ifCompare unbeschadet weiterer Rechte und Ansprüche berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Aufwendungen, die ifCompare durch die genannten Maßnahmen entstehen, kann ifCompare dem Nutzer zu den jeweils bei ifCompare gültigen Preisen in Rechnung stellen. Hat der Nutzer die Rechtsverletzung zu vertreten, wird er ifCompare den daraus entstehenden Schaden ersetzen und ifCompare insoweit auf erstes Anfordern von etwaigen Ansprüchen Dritter freistellen. Weitergehende Rechte bleiben vorbehalten.
- 7.6. Im Übrigen ist der Nutzer verpflichtet, alle sachdienlichen Mitwirkungsleistungen unverzüglich und kostenlos vorzunehmen, insbesondere, wenn ifCompare ihn dazu auffordert und die zur Mitwirkung erforderlichen Maßnahmen einen angemessenen Aufwand nicht übersteigen.
- 7.7. Bei einem schwerwiegenden Verstoß des Nutzers gegen seine Verpflichtungen aus diesem Vertrag sowie bei wiederholten Verstößen des Nutzers ist ifCompare berechtigt, nach ihrer Wahl die Nutzung der vertragsgegenständlichen Leistungen durch den Nutzer ganz oder teilweise vorübergehend einzustellen oder das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Kosten, die ifCompare durch die vorstehend genannten Maßnahmen entstehen, kann ifCompare dem Nutzer zu den jeweils bei ifCompare gültigen Preisen in Rechnung stellen. Hat der Nutzer die Rechtsverletzung zu

vertreten, so ist er ifCompare gegenüber zum Ersatz des daraus entstehenden Schadens verpflichtet.

- 7.8. Ist der Nutzer eine juristische Person, steht der diesen Vertrag abschließende Mitarbeiter des Nutzers oder eine vom Nutzer benannte Person ifCompare als direkter Ansprechpartner zur Verfügung. Er wird insbesondere die zur ordnungsgemäßen Durchführung dieses Vertrages erforderlichen Auskünfte erteilen und gilt als berechtigt, Entscheidungen rechtsverbindlich zu treffen. Änderungen in der Person des Ansprechpartners sind ifCompare unverzüglich über <https://app.ifcompare.de> mitzuteilen. Der Nutzer stimmt ausdrücklich zu, dass ifCompare ihm Informationen an die vom Nutzer hinterlegte E-Mail Adresse übermittelt. Hierzu gehören insbesondere sämtliche vertragsrelevanten Informationen wie beispielsweise über anstehende Updates und Fixes, allgemeine Neuerungen sowie Hinweise zur Nutzung.

## 8. Zugangsdaten

- 8.1. Der Nutzer wird die ihm bzw. den Nutzern bei Vertragsabschluss zugeordneten Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie sonstige vereinbarte Identifikations- und Authentifikations-Sicherungen geheim halten, vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte schützen und nicht an Dritte weitergeben. Diese Daten sind durch geeignete und übliche Maßnahmen zu schützen. Kennwort und Passwort müssen zur Sicherheit nicht nur vor der erstmaligen Benutzung der Software, sondern auch sonst in regelmäßigen Abständen geändert werden. Der Nutzer wird ifCompare insbesondere dann unverzüglich per E-Mail-Benachrichtigung an [kontakt@ifcompare.de](mailto:kontakt@ifcompare.de) unterrichten, wenn er vermutet, dass die Zugangsdaten unberechtigten Dritten bekannt geworden sein könnten. ifCompare ist berechtigt, bei Missbrauch den Zugang des Nutzers zur Anwendung zu sperren. Der Nutzer haftet bei einem von ihm zu vertretendem Missbrauch.
- 8.2. ifCompare ist nicht berechtigt, telefonisch oder schriftlich Passwörter abzufragen. Bei der Wahl des Passwortes sollten die allgemein bekannten Regeln beachtet werden (Länge, Komplexität des Passwortes, Sonderzeichen).
- 8.3. Die Regelungen unter Ziffer 7 dieser AGB gelten entsprechend.

## 9. Vergütung, Ende der Leistungsverpflichtung

- 9.1. Die Höhe des für die vertragsgegenständlichen Leistungen geschuldeten Entgelts (nachfolgend „Gebühr“ genannt) ist im Vertrag, sofern nicht anders ausgewiesen, als Netto-Endpreis zzgl. deutscher MwSt. angegeben. Bei Verträgen mit Nutzern, die Ihren Sitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland haben, wird keine deutsche Mehrwertsteuer berechnet und in den Rechnungen ausgewiesen. Auf diesen Rechnungen ist die ifCompare vom Nutzer zu benennende VAT-Nummer anzugeben. Gegen Zahlung der Gebühr werden dem Nutzer von IfCompare sogenannte „Credits“ zur Verfügung gestellt, die er zur Nutzung der Anwendung gemäß Ziffer 2.1. verwendet. Die Gebühren sind tagesaktuell der Webseite zu entnehmen ULRxxxxx. IfCompare ist berechtigt die Gebühren zu verändern.
- 9.2. ifCompare ist berechtigt, die Gebühr zum Ausgleich von Personal- und sonstigen Kostensteigerungen [an ihre jeweils aktuelle Preisliste](#) angemessen anzupassen.
- 9.3. Die Verpflichtung von ifCompare zur Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen endet, wenn der Bestand des Nutzers an Credits „Null“ beträgt. In diesem Fall erlöschen sämtliche Zugriffsrechte des Nutzers sowie dessen Nutzungsrecht hinsichtlich der Leistungen; gespeicherte Daten des Nutzers werden gelöscht.
- 9.4. Der Nutzer kann nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Gegenforderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Nutzer nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertragsverhältnis geltend machen.

## 10. Nutzungsrecht und Nutzungsbeschränkungen

- 10.1. Die Software ist urheberrechtlich geschützt. Urheber-, Patent- und Markenrechte sowie alle sonstigen Leistungsschutzrechte an der Software sowie an sonstigen Gegenständen, die ifCompare dem Nutzer im Rahmen der Vertragsabnahme und -durchführung zugänglich macht, stehen ausschließlich ifCompare zu. Soweit die vorgenannten Rechte Dritten zustehen, besitzt ifCompare entsprechende Nutzungs- und Verwertungsrechte.
- 10.2. Soweit ifCompare während der Laufzeit dieses Vertrages neue Versionen, Updates oder Upgrades der Vertragssoftware bereitstellt, gilt das nachstehende Nutzungsrecht für diese in gleicher Weise. ifCompare ist zur Bereitstellung neuer Versionen, Upgrades oder Updates jedoch nicht verpflichtet, soweit dies nicht zur Mängelbeseitigung zwingend erforderlich ist oder vertraglich abweichend vereinbart wurde.
- 10.3. ifCompare räumt dem Nutzer für die Dauer des Vertrages ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung der im Vertrag genannten Software und der zugehörigen Funktionsliste <https://www.ifcompare.de> im Rahmen des im Vertrag festgelegten Umfangs ein. Die Nutzung erfolgt durch Zugriff auf die Softwarefunktionalitäten via Internet. Übergabepunkt für die SaaS-Leistungen ist der Router-Ausgang des von ifCompare genutzten Rechenzentrums zum Internet. Darüber hinausgehende Rechte erhält der Nutzer nicht.
- 10.4. Eine Nutzung der Software über die nach Maßgabe dieses Vertrags erlaubte Nutzung hinaus ist nicht gestattet. Der Nutzer ist insbesondere nicht berechtigt, die Software zu dekompilem, zu „reverse engineerem“, zu disassemblieren, oder jeglichen Teil der Software zu benutzen, um eine separate Applikation zu erstellen oder diese Handlungen durch Dritte durchführen zu lassen, soweit es das Urheberrechtsgesetz nicht gestattet.
- 10.5. Bei einer Zahlung via SEPA-Lastschrift gilt eine Verkürzung der Ankündigungsfrist: Die Frist für die Vorabinformation der SEPA-Lastschrift wird auf einen Tag verkürzt. Der Nutzer hat für eine ausreichende Deckung seines Kontos zu sorgen. Entstehende Zusatzkosten der Banken bzw. Zahlungsdienstleister für Rücklastschriften durch fehlerhafte Kontoangaben, ungedeckte Konten, Lastschriftwiderspruch etc. sind durch den Nutzern zu tragen.

## 11. Gewährleistung

- 11.1. ifCompare gewährleistet, dass während der Laufzeit des Vertrages die Funktionsweise der Software im Wesentlichen der betreffenden Dokumentation entspricht und, dass die Datenträger, auf denen die Software gegebenenfalls bereitgestellt wird, frei von Material- oder Produktionsfehlern sind. ifCompare gewährleistet nicht, dass die Software den Anforderungen des Nutzers entspricht oder, dass die Nutzung der Software ohne Unterbrechungen erfolgt. ifCompare übernimmt keine Gewährleistung für technische Einzelheiten oder die Eignung der Software für einen bestimmten Zweck, sofern in der betreffenden Dokumentation nichts anderes bestimmt ist. In der betreffenden Dokumentation oder sonstigen Dokumentationen festgelegte Spezifikationen umfassen weder ausdrückliche noch implizite Garantien.
- 11.2. Die Haftung von ifCompare erstreckt sich nicht auf Funktionsfehler und -einschränkungen, die dadurch verursacht werden, dass der Nutzer von den von ifCompare vorgegebenen

Systemvoraussetzungen abweicht. Dies gilt insbesondere auch für eine Funktionsbeeinträchtigung der Software, die aus Hardwarefehlern, Umgebungsbedingungen, unsachgemäßer Verwendung oder anderen ähnlichen Faktoren resultiert.

- 11.3. Sind die von ifCompare nach diesem Vertrag zu erbringenden Leistungen mangelhaft, wird ifCompare nach Zugang einer Mängelrüge innerhalb angemessener Frist die Leistungen nach Wahl von ifCompare nachbessern oder erneut erbringen.
- 11.4. ifCompare kann unwesentliche Mängel im Rahmen des üblichen Geschäftsganges durch die Bereitstellung von Updates oder Releases einer neuen Version der Software beheben.
- 11.5. Bei Weiterbestand der Mängel nach der angemessenen Nachbesserungsfrist, kann der Nutzer das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen oder die vertraglich vereinbarten Gebühren für die Nutzung der Software reduzieren.
- 11.6. Wird die Anwendung lediglich zu Testzwecken zur Verfügung gestellt, gilt folgendes: Die Software wird in ihrem gegenwärtigen Zustand zur Verfügung gestellt. ifCompare übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Software störungs- oder fehlerfrei verwendet werden kann. Sofern ifCompare Mängel der Software arglistig verschwiegen hat, ist ifCompare verpflichtet, den hierdurch entstehenden Schaden zu ersetzen. Sämtliche weiterreichende Gewährleistung von ifCompare für Test-Software ist ausgeschlossen.

## 12. Haftung

- 12.1. ifCompare haftet dafür, dass die Software für die sich aus der Leistungsbeschreibung ergebenden Zwecke geeignet ist, während der gesamten Vertragslaufzeit frei von Mängeln ist, insbesondere frei von Viren und ähnlichen Beschädigungen ist, welche die Tauglichkeit der Software zum vertragsgemäßen Gebrauch aufheben.
- 12.2. ifCompare haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, abschließend wie folgt:
- Bei einem von ifCompare zu vertretenden Sachschaden ersetzt ifCompare den Aufwand für die Wiederherstellung oder Neubeschaffung der Sachen bis zu einem Betrag in Höhe von einer jährlichen Nutzungsgebühr – höchstens jedoch EUR 1.000,00 je Schadensereignis. Bei Beschädigung von Datenträgermaterial umfasst die Ersatzpflicht nicht den Aufwand für die Wiederbeschaffung verlorener Daten.
  - Die Haftung von ifCompare und ihrer Vertreter und Erfüllungsgehilfen für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen wird ausgeschlossen mit Ausnahme der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sogenannter „Kardinalspflichten“), Verletzung von Leib, Leben und Gesundheit sowie bei Ansprüchen aus einer Garantie oder aus dem Produkthaftungsgesetz. Datenschutzrechtliche Anspruchsgrundlagen werden von vorstehendem Haftungsausschluss nicht erfasst. Soweit ifCompare, ihre Vertreter und Erfüllungsgehilfen nach der vorstehenden Bestimmung in § 12.1 haften, beschränkt sich die Haftung auf den Ausgleich des nach Art der Leistung vorhersehbaren und vertragstypischen Schadens.
  - Weitergehende und andere als in diesem Vertrag ausdrücklich genannte Ansprüche des Nutzers, gleich aus welchem Recht, sind ausgeschlossen, soweit nicht im Rahmen zwingender gesetzlicher Vorschriften weitergehend gehaftet wird. Insbesondere haftet ifCompare nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden oder für sonstige Schäden, die im Zusammenhang mit der Verwendung der mit der Software erzielten Ergebnisse bei Dritten entstehen.

## 13. Datenschutz, Datensicherheit

- 13.1. Die Parteien werden die jeweils anwendbaren, insbesondere die in Deutschland gültigen, datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachten und ihre im Zusammenhang mit dem Vertrag und dessen Durchführung eingesetzten Beschäftigten auf das Datengeheimnis nach § 5 BDSG verpflichten, soweit diese nicht bereits allgemein entsprechend verpflichtet sind. Weitere Informationen zum Datenschutz können unter <https://www.ifcompare.de/datenschutz> eingesehen werden.
- 13.2. Verarbeitet der Nutzer personenbezogene Daten, so steht er dafür ein, dass er dazu nach den anwendbaren, insbesondere datenschutzrechtlichen, Bestimmungen berechtigt ist und stellt im Falle eines Verstoßes ifCompare auf erstes Anfordern von Ansprüchen Dritter frei. ifCompare ist in Bezug auf solche Daten ausschließlich im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung tätig.
- 13.3. ifCompare kann Unteraufträge vergeben, hat aber jedem Subnehmer die entsprechenden Verpflichtungen aufzuerlegen, die sich aus dem Vertrag und diesen Bedingungen ergeben.
- 13.4. ifCompare bzw. von ihr beauftragte Dritte treffen die erforderlichen technischen und organisatorischen Sicherheitsvorkehrungen und Maßnahmen zur Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.
- 13.5. Die Verpflichtungen nach Abs. 1 bis 4 bestehen, solange Anwendungsdaten im Einflussbereich von ifCompare liegen, auch über das Vertragsende hinaus.

## 14. Nebenabreden, Schriftformerfordernis

- 14.1. Der Vertrag und seine Anlagen regeln abschließend und vollständig die gegenseitigen Vertragspflichten. Nebenabreden sind nicht getroffen.
- 14.2. Die nach den vertraglichen Regelungen vorgesehenen sowie im sonstigen Geschäftsverlauf notwendig werdenden Mitteilungen und Erklärungen einer Vertragspartei können grundsätzlich an die Online-Adresse der anderen Vertragspartei wirksam übermittelt werden.
- 14.3. Einseitige Änderungen dieser allgemeinen Vertragsbedingungen durch ifCompare werden auch dann Vertragsinhalt, wenn sie dem Nutzer von ifCompare schriftlich bekannt gegeben worden sind, der Nutzer nicht binnen sechs Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung ausdrücklich schriftlich widersprochen hat und in der Änderungsmitteilung auf diese Folge hingewiesen worden ist.

## 15. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- 15.1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, auch wenn zwischen ausländischen Gesellschaften der Vertragsparteien Rechtsstreitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Rahmenvertrag entstehen. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) wird ausgeschlossen.
- 15.2. Gerichtsstand ist Mannheim, wenn der Nutzer Kaufmann ist und der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört oder der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat und wenn kein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist. ifCompare ist jedoch berechtigt, den Nutzer an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen.